

Informe en tiempo real sobre el servicio de enfermería privada (PDN en inglés)

Durante el horario laboral	Después del horario laboral
Si el PDN no se presenta a trabajar, el miembro debe llamar a la agencia del PDN para informar la ausencia.	
Si no se llega a una resolución, el miembro debe comunicarse con el administrador de atención para denunciar cualquier problema o carencias en la atención.	Fuera del horario laboral, el miembro debe llamar al 1-855-481-0505, línea con atención 24/7.
El administrador de atención asistirá al miembro y transferirá la llamada a la línea de la costa con atención 24/7.	Si no se llega a una resolución, el miembro puede llamar a la línea de enfermería del plan.